



Gemeente **Heerde**



2. Collegeprogramma Bedrijfsvoering



→ www.heerde.nl

Wat hebben we bereikt?

Financiën

- Een gezonde financiële huishouding.
- Een evenwichtige schuldpositie, met nadruk op verlaging.
- Subsidies worden geïndexeerd onder voorwaarde van een sluitende gemeentelijke meerjarenbegroting.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Binnen het sociaal domein zijn de verplichtingen in beeld en zijn er afspraken over de wijze waarop de raad gebruik en kosten kan monitoren.

Wanneer zijn wij tevreden

De dienstverlening van de gemeente (onder andere leges) is zoveel mogelijk kostendekkend.

Wanneer zijn wij tevreden

De financiële risico's zijn inzichtelijk en er komt een midzomeranalyse

Wanneer zijn wij tevreden

De financiële risico's worden middels de P&C-documenten inzichtelijk gemaakt en beheersbaar gehouden. Daarnaast vindt er frequent afstemming plaats omtrent de financiële uitputting van diverse grote/relevante budgetten. Zoals inmiddels gebruikelijk wordt de najaarsnota eerder opgesteld (september) zodat de noodzaak voor het opstellen van een midzomeranalyse hiermee is komen te vervallen. Ook voor het jaar 2022 wordt de P&C-planning hierop ingericht.

De lokale lastendruk stijgt in principe niet meer dan de inflatiecorrectie.

Wanneer zijn wij tevreden

De lokale lastendruk is voor de begroting van 2022 geïndexeerd met een percentage van 1,5% conform inflatiecorrectie.

Inwoners met een minimuminkomen en geen vermogen komen in aanmerking voor kwijtschelding van gemeentelijke belastingen.

Wanneer zijn wij tevreden

Inzetten op versterking van de financiële positie van de gemeente om tegenvallers op te kunnen vangen en noodzakelijke investeringen te kunnen doen.

Wanneer zijn wij tevreden

Slim gebruik maken van financieringsmogelijkheden bij rijk en provincie om ambities in te vullen.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Dienstverlening ambtelijke organisatie

- Onze gemeentelijke dienstverlening aan inwoners en ondernemers is vriendelijk, betrokken, adequaat, tijdig en deskundig.

Wat hebben we ervoor gedaan?

De begrippen omgevingsbewust en ondernemend staan centraal in de gemeentelijke organisatie. De betekenis hiervan voor het dagelijks handelen en de dienstverlening aan inwoners en ondernemers is blijvend onderwerp van gesprek.

Wanneer zijn wij tevreden

Doel van deze begrippen is dat onze gesprekspartner zich gehoord voelt en zo mogelijk tevreden wordt gesteld.

Duidelijkheid wat de rol van inwoners is bij inwoners- en overheidsparticipatie en de mogelijkheden die zij hebben.

Wanneer zijn wij tevreden

Onze lokale Participatievisie vormt tezamen met de uitkomsten van het onderzoek van de Rekenkamercommissie naar inwonersparticipatie de basis voor een verdere toepassing van inwoners- en overheidsparticipatie.

Inwoners en ondernemers mogen rekenen op een ambtelijke organisatie die denkt in kansen binnen wet- en regelgeving en financiële mogelijkheden.

Wanneer zijn wij tevreden

Onze visie "naar een omgevingsbewuste en ondernemende organisatie" heeft als doel dat onze gesprekspartner zich gehoord voelt en zo mogelijk tevreden wordt gesteld.

Inwoners en ondernemers mogen rekenen op een tijdige behandeling van hun (aan)vragen binnen de gestelde termijnen.

Wanneer zijn wij tevreden

Inwoners en ondernemers zijn, ook ambtelijk, altijd van harte welkom met hun vragen en ideeën.

Wanneer zijn wij tevreden

Vragen en ideeën van inwoners en ondernemers worden serieus opgepakt door de organisatie.

Transparante servicenormen van de gemeentelijke organisatie die inzichtelijk zijn voor inwoners en ondernemers.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Personeel en Organisatie

- Een goede werkgever zijn en voldoende interne en externe uitdagingen bieden voor personele ontwikkeling en het opdoen van werkervaring.
- Investeren in onze medewerkers door hun ontwikkeling te koppelen aan de organisatiedoelen (investor in people).
- Onze personele samenstelling is een afspiegeling van de inclusieve samenleving en biedt ook plek aan mensen die (langdurig) werkloos zijn.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Actief deelnemen in de Talentenregio.

Wanneer zijn wij tevreden

Binnen dit samenwerkingsverband hebben in 2021 26 decentrale overheidsorganisaties samengewerkt aan werving, training, talentontwikkeling en loopbaanontwikkeling van personeel. Daarnaast werd kennis en ervaring uitgewisseld binnen het werkveld HRM.

Bij vacatures benadrukken dat wij een inclusieve organisatie (willen) zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

Inclusie is meedoen en er voor zorg dragen dat de personele samenstelling een afspiegeling is van een inclusieve samenleving. Ook voor bijvoorbeeld langdurig werklozen en arbeidsongeschikten. Minimaal willen we voldoen aan de quotum regeling.

De HR-visie voor de organisatie in praktijk brengen

Wanneer zijn wij tevreden

Het realiseren van strategisch beleid op HR-gebied leidt onder andere tot goed werkgeverschap en ontwikkeling van personeel.

Investeren in jonge medewerkers.

Wanneer zijn wij tevreden

Doel is om een betere balans te krijgen in de leeftijdsopbouw van het personeelsbestand, nieuwe dynamiek en het reduceren van kosten voor inhuur van externen.

Jong talent vasthouden en zorgen dat wij ook een aantrekkelijke woongemeente voor hen zijn.

Wanneer zijn wij tevreden

We willen een goede, moderne werkgever zijn die ontwikkeling stimuleert. In het verlengde van investeren in jonge medewerkers stellen we ons de vraag: Hoe zorgen we ervoor dat jonge medewerkers zich uitgedaagd blijven voelen, binnen onze kaders, en wat is daar exact voor nodig? In het verlengde van de HR-visie is beleid ontwikkeld wat bijdraagt aan het zijn van een moderne en inspirerend werkgever waarvoor het aantrekkelijk is om te werken.

Onderzoeken of het mogelijk is om vacatures tegelijkertijd voor de doelgroep (mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt) en bij de Talentenregio uit te zetten.

Wanneer zijn wij tevreden

Voldoen aan de quotum regelgeving. Een gemeente willen zijn die ook mensen met afstand tot de arbeidsmarkt kansen biedt.

Wat hebben we bereikt?

Inkoop

- Duurzaam en circulair inkopen.
- We verwachten social return on investment en maatschappelijk verantwoord ondernemerschap van de markt.
- Binnen de wettelijke aanbestedingsregels worden lokale ondernemers uitgenodigd en hebben daardoor een kans om mee te doen.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Bij aanbestedingen worden lokale/regionale ondernemers de mogelijkheid tot deelname geboden. We benutten de inkoopkaders ten volle en laten het aan lokale ondernemers over om zich zo te organiseren, dat zij de dienst of het werk uit kunnen voeren.

Wanneer zijn wij tevreden

Bij bouwprojecten van de gemeente is het een voorwaarde om leerling bouwplaatsen in te richten en uit te voeren.

Wanneer zijn wij tevreden

Door de toepassing van Social Return willen we kansen bieden aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Het doel is hierbij om zoveel mogelijk mensen die zonder re-integratiesteun niet of moeilijk aan het werk komen, aan werk of werkervaring te helpen. Het kan hierbij gaan om arbeids-, stage-, proef- of leerwerkplaatsen. De toepassing van Social Return mag niet leiden tot verdringing van arbeidsplaatsen.

Eind 2019 is een actieplan maatschappelijk verantwoord inkopen gereed.

Wanneer zijn wij tevreden

Er worden zo veel mogelijk fairtrade producten ingekocht en duurzame materialen gebruikt.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Basisregistratie/ Informatisering/ elektronische dienstverlening

- Kwalitatief hoogwaardige digitale dienstverlening.
- Data- en gegevensbeheer zijn op orde en worden veilig beheerd.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) is voor iedereen beschikbaar.

Wanneer zijn wij tevreden

Data gedreven werken door informatie uit internet en sociale media te halen.

Wanneer zijn wij tevreden

De data die wij genereren, beheren en delen is volledig, betrouwbaar en geïntegreerd voor alle taakvelden, eenvoudig benaderbaar voor inwoners, ondernemers en organisaties en uitwisselbaar met andere (semi)overheden.

Wanneer zijn wij tevreden

De digitale agenda 2020 als leidraad volgen.

Wanneer zijn wij tevreden

Naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en privacy wetgeving.

Wanneer zijn wij tevreden

Ons zaakstelsel is efficiënt en toegerust voor de (digitale) dienstverlening.

Wanneer zijn wij tevreden

Samenwerken met ketenpartners in de uitwisseling van gegevensbeheer.

Wanneer zijn wij tevreden

Waar nodig optimaliseren van de (digitale) dienstverlening aan inwoners en ondernemers.

Wanneer zijn wij tevreden

Wat hebben we bereikt?

Overhead (gemeentebestuur en ambtelijke organisatie)

- Het raadhuis is toekomstbestendig functioneel bruikbaar en energetisch duurzaam in gebruik, binnen de mogelijkheden van het bestaande pand.
- Waar mogelijk vindt aanbesteding plaats op basis van het principe van circulariteit.

Wat hebben we ervoor gedaan?

Besluiten welke maatregelen genomen moeten worden om het raadhuis toekomstbestendig functioneel bruikbaar en energetisch duurzaam in gebruik te maken.

Wanneer zijn wij tevreden

Basis voor de uitvoering in 2021 en 2022 vormt de zogenaamde aannemingsovereenkomst die in 2020 door aannemer en gemeente zijn ondertekend.

